

มีผลต่อความพึงพอใจต่อระบบงานของหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ
 มีผลต่อความพึงพอใจต่อระบบงานของหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ
 มีผลต่อความพึงพอใจต่อระบบงานของหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ
 มีผลต่อความพึงพอใจต่อระบบงานของหน่วยงานราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอ

การให้บริการของสำนักทะเบียน (N = ๕๐ คน)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานทะเบียน/ผู้ให้บริการ	๔.๖๒	๐.๕๘	๙๒.๔๑	มากที่สุด
๒. ความพึงพอใจต่อการเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๕๒	๐.๓๙	๙๖.๓๐	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกของพนักงานทะเบียน	๔.๕๕	๐.๕๕	๙๕.๙๙	มาก
๔. ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมของพนักงานทะเบียน	๔.๕๖	๐.๕๐	๙๑.๑๗	มากที่สุด
รวม	๔.๖๑	๐.๕๒	๙๒.๑๕	มากที่สุด

การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบสอบถามความพึงพอใจงานทะเบียนราษฎร

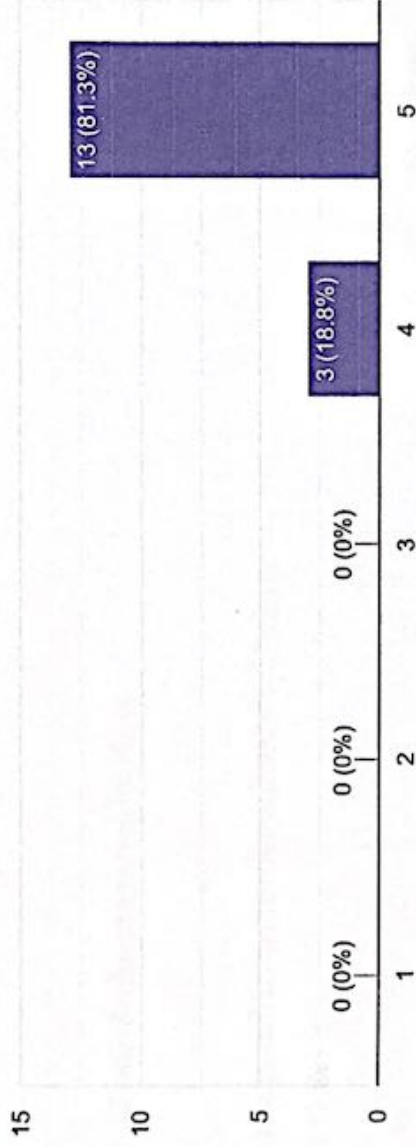
การตอบกลับ 16 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

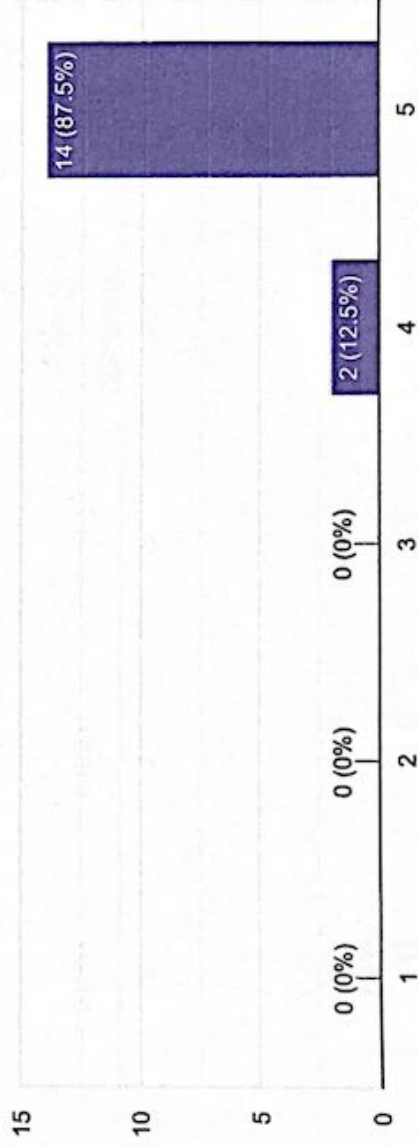
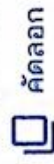
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและรวดเร็ว

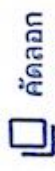
คำตอบ 16 ข้อ



1.2 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ

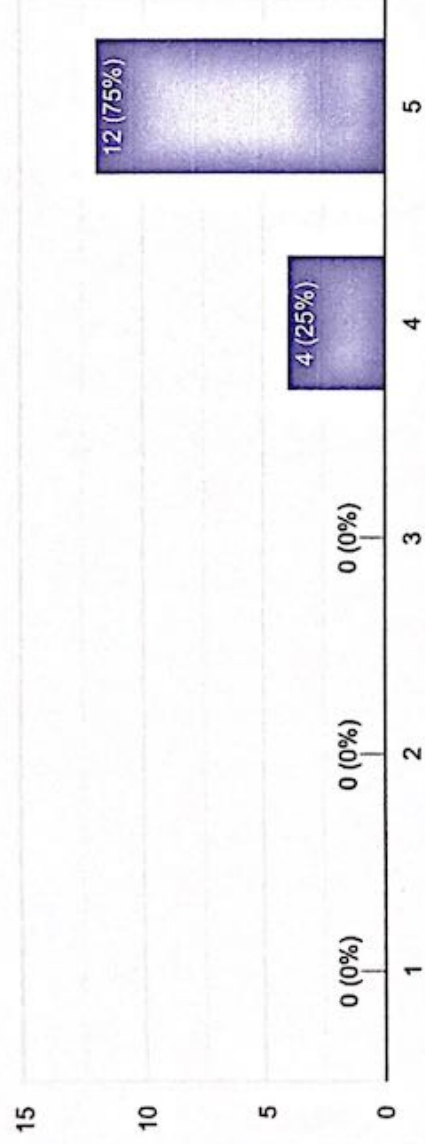
คำตอบ 16 ข้อ





1.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม

คำตอบ 16 ข้อ

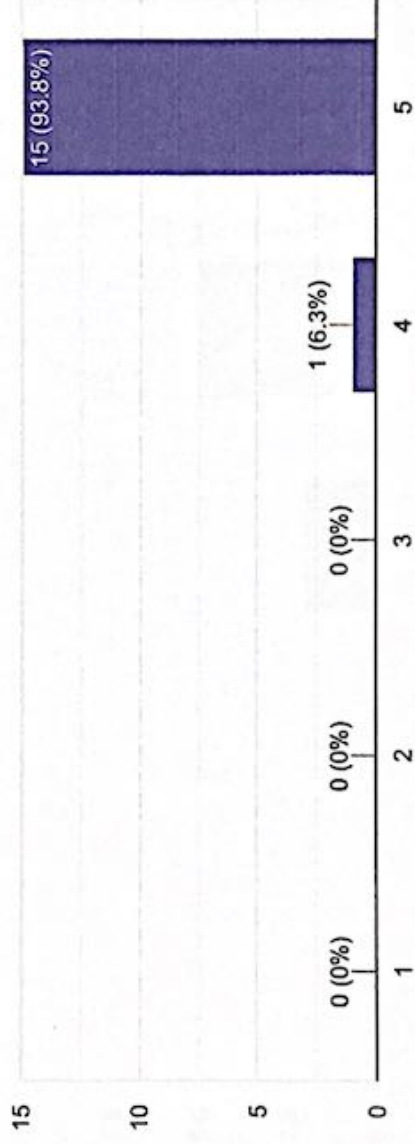


2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรผู้ให้บริการ



2.1 ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

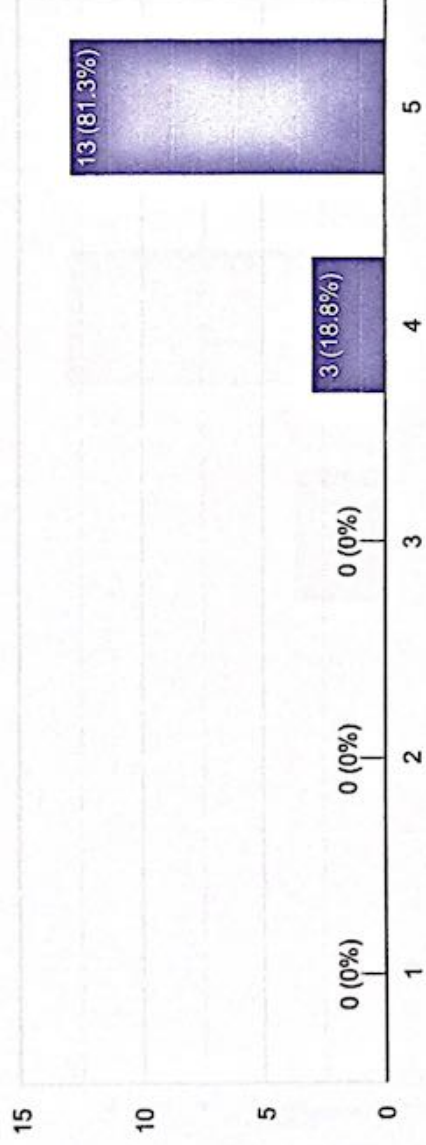
คำตอบ 16 ข้อ





2.2 เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ

คำตอบ 16 ข้อ

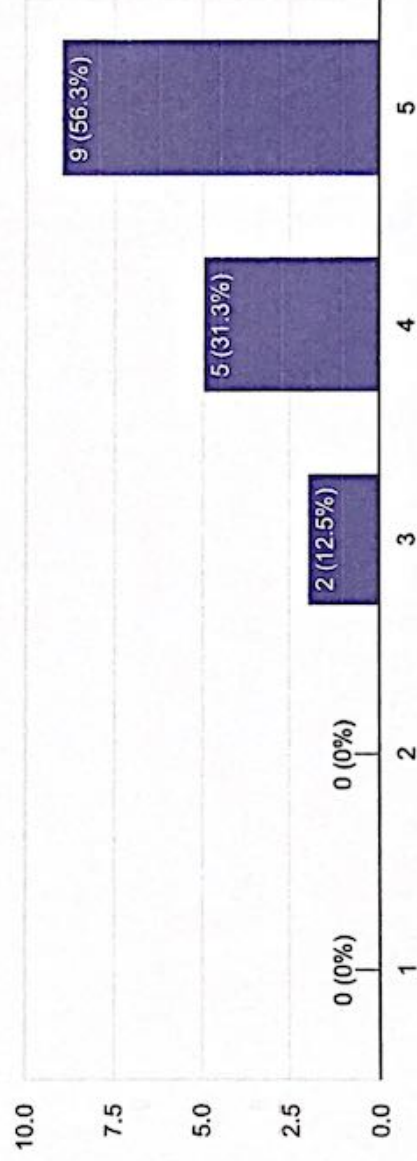


3. สิ่งอำนวยความสะดวก



3.1 ป้ายข้อความบอกจุดบริการ ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย

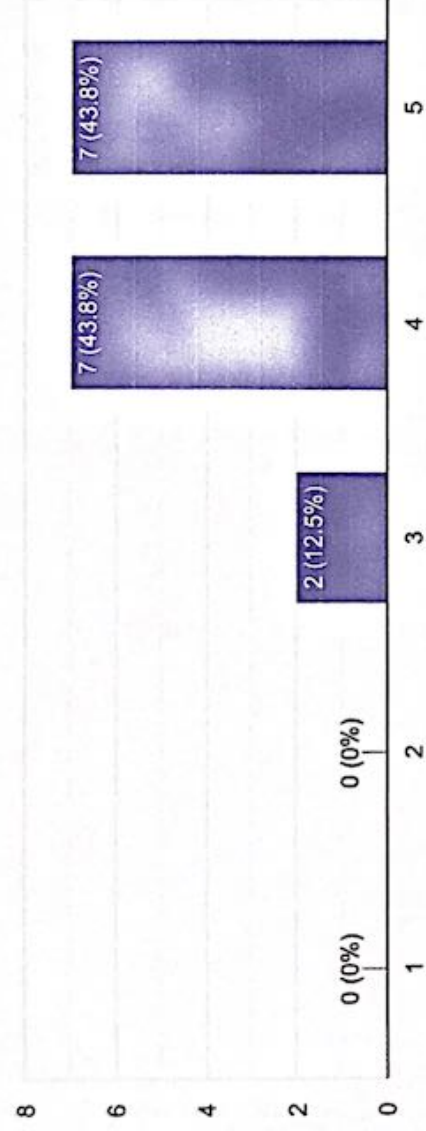
คำตอบ 16 ข้อ





3.2 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมาให้บริการ

คำตอบ 16 ข้อ

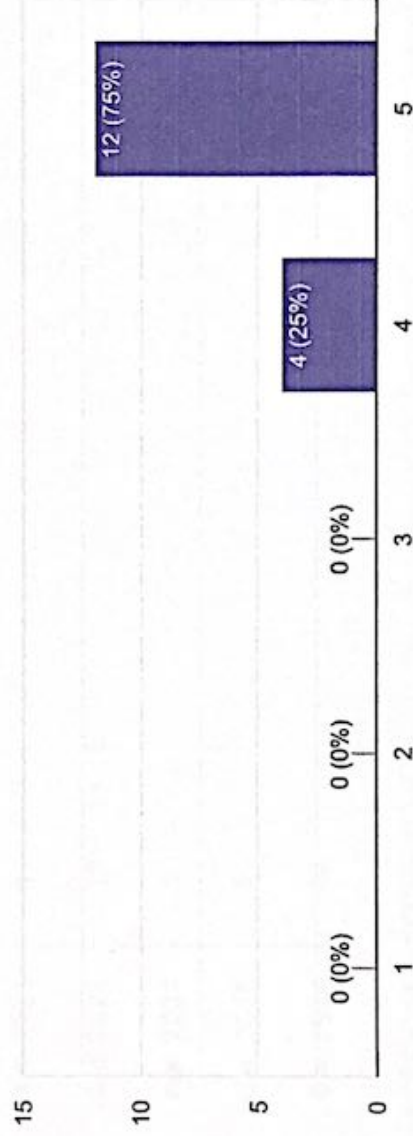


4.คุณภาพของการให้บริการ



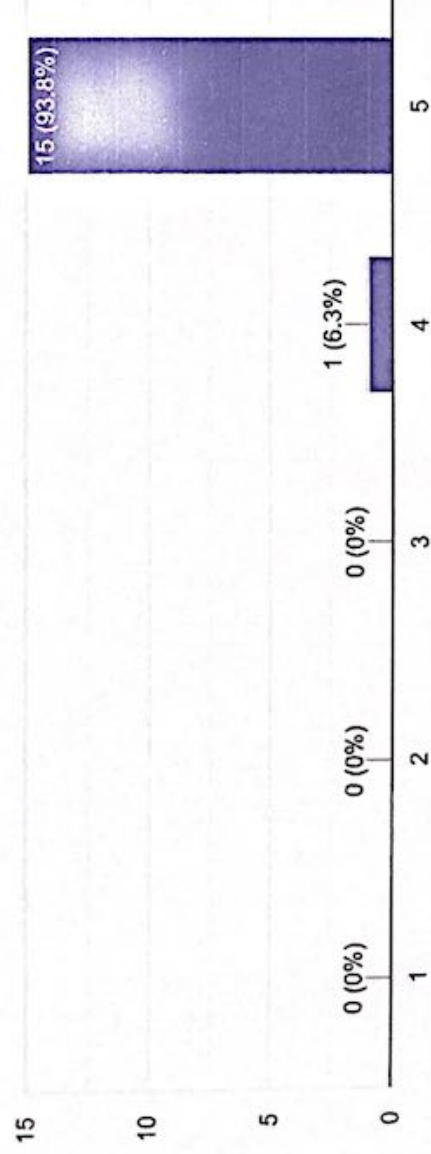
4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน

คำตอบ 16 ข้อ



4.2 ผลการบริการในภาพรวม

คำตอบ 16 ข้อ



การออกวันที่

คำตอบ 16 ข้อ

มี.ค. 2021	24	2	31
เม.ย. 2021	2	2	5 2 28
พ.ค. 2021	6	7	
มิ.ย. 2021	10	18	2
ก.ค. 2021	5		
พ.ค. 2022	6		
มี.ค. 2564	24		

เนื้อหาที่มีผิดถูกสร้างขึ้นหรือรับมืองโดย Google ภายนอกในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

