



## E-service

Ban Duea Subdistrict Municipality

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์(ออนไลน์)



### ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. ผู้ร้องกรอกแบบฟอร์มในระบบแจ้งเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน ให้ครบถ้วน
๒. ระบบคัดกรองร้องทุกข์ - ร้องเรียน เพื่อส่งให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
๓. นำเรื่องร้องทุกข์ - ร้องเรียน เสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาสั่งการ
๔. ส่งข้อพิจารณาของผู้บริหารไปยังส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
๕. ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องรับเรื่องและพิจารณาดำเนินการ
๖. รายงานผลการดำเนินการกลับไปแจ้งผู้แจ้งเรื่อง ร้องเรียน - ร้องทุกข์

(จบกระบวนการ)